

**HOTEL MURES 2\*- BAILE FELIX 2021**

# Hotel Mures 2\*

|  |  |
| --- | --- |
| **Tarife lei/persoană/noapte** | **Perioade** |
| Tip serviciu | **03.01-31.03** | **01.04-14.06** | **15.06-14.09** |
| **15.10-23.12** | **15.09-14.10** |
|   | Loc in DBL | Camera SGL | Loc in DBL | Camera SGL | Loc in DBL | Camera SGL |
| **SEJUR > 5 zile FARA TRATAMENT** |
| demipensiune | 180.00 | 226.00 | 190.00 | 240.00 | 209.00 | 274.00 |
| pensiune completa | 226.00 | 271.00 | 235.00 | 286.00 | 254.00 | 320.00 |
| Pat suplimentar cu demipensiune / copii intre 2-11.99 ani | 90.00 | 94.00 | 104.00 |
| Pat suplimentar cu pensiune completa/copii intre 2-11.99 ani | 115.00 | 120.00 | 130.00 |
| Pat suplimentar cu demipensiune / copii intre 12-17.99 ani | 135.00 | 140.00 | 149.00 |
| Pat suplimentar cu pensiune completa/copii intre 12-17.99 ani | 180.00 | 186.00 | 195.00 |
| Cazare cu demipensiune copii <12 ani fara pat suplimentar | 44.00 |
| Cazare cu pensiune completa copii <12 ani fara pat suplimentar  | 69.00 |
| **SEJUR > 5 ZILE (CU TRATAMENT TURISTI ASIGURATI)** |
| demipensiune si tratament | 202.00 | 245.00 | 209.00 | 257.00 | 230.00 | 288.00 |
| pensiune completa si tratament | 246.00 | 291.00 | 254.00 | 302.00 | 275.00 | 334.00 |
| **SEJUR > 5 ZILE (CU TRATAMENT TURISTI NEASIGURATI)** |
| demipensiune si tratament | 220.00 | 265.00 | 228.00 | 277.00 | 250.00 | 308.00 |
| pensiune completa si tratament | 267.00 | 310.00 | 275.00 | 323.00 | 295.00 | 354.00 |

## Tarifele includ urmatoarele servicii:

* cazare si masa conform tipului de sejur ales;
* acces la piscine si la sala de fitness pentru hotelurile de 3\* si 4\* (turistii cazati la Hotel Nufarul au acces la piscinele de la Hotel Termal);

## Nota:

* tarifele includ TVA;
* tarifele sunt valabile doar pentru turistii romani;
* **taxa de promovare turistica, care reprezinta 1% din valoarea primei nopti de cazare, nu este inclusa in pret si se achita, separat, la receptia hotelului.**
* agentiile au obligatia incasarii contravalorii serviciilor de masa pentru copiii pana la 12 ani;
* Copiii cu varsta peste 12 ani sunt obligati la pat suplimentar si masa (tarif adulti);
* turistii sositi la tratament (cu exceptia celor cazati la hotel International) trebuie sa prezinte medicului din hotel dovada de asigurat (adeverinta de la locul de munca sau cupon de pensie) si Bilet de Trimitere pentru Servicii Medicale in sistemul Asigurarilor Sociale de Sanatate, in caz contrar vor achita la receptie diferenta valorii serviciilor medicale pentru turistii neasigurati;
* **tratamentul balnear se acorda pentru minimum 5 zile si include**:
	+ 1 consultatie medicala initiala;
	+ 3 proceduri/zi (cu exceptia zilelor de sambata, duminica si a sarbatorilor legale - procedurile corespunzatoare zilelor exceptate se reprogrameaza in zilele lucratoare);
* **NU se acorda mai putine zile de tratament decat sejurul**;
* **Reduceri** : Turistii cazati la hotel Mures 2\* si Poienita 3\* beneficiaza si de tarife preferentiale pentru o singura intrare pe zi. Turistii cazati la toate hotelurile SC.Turism Felix pot beneficia de bilete cu doua intrari pe zi la Strand Apollo –Felix pentru adulti si pentru copii.Biletele se achita la receptia hotelurilor.
* **Gratuitati :** tarifele includ : acces la piscine,sala de fitness si sauna.Turistii cazati la Hotel Nufarul beneficiaza de aceleasi servicii la Hotel Termal.
* In sezon – este deschisa piscina exterioara pentru copii la Hotel International si Hotel Termal.
* Se organizeaza petreceri si seri tematice in restaurantele hotelurilor.
* Divertisment (aquagym,aquazumba,jocuri si activitati pentru copii),concursuri de volei,fotbal,petreceri cu spuma la piscine si stranduri.
* serviciile suplimentare solicitate se achita la receptia hotelurilor: proceduri de tratament, wellness, etc.;
* **micul dejun este inclus in cazare si se serveste in sistem bufet la hotelurile: International, Termal, Nufarul, Poienita si Mures;**
* **ATENTIE ! in perioada de SEZON (15.06 – 15.09), demipensiunea ( obligatoriu mic dejun si cina) se serveste in sistem bufet suedez pentru hotelurile:Termal, Poienita, Mures, iar dejunul de la pensiunea completa se serveste a la carte pe baza fisei de cont;**
* **NOU!!! In perioda de SEZON (15.06- 15.09.2021) la hotelurile International si Nufarul serviciile de masa sunt obligatorii cu pensiune completa ( mic dejun, dejun si cina sunt servite in sistem bufet suedez)**
* **In perioada 03.01-14.06 si 16.09-27.12.2021 dejunul se serveste in sistem fisa cont.**
* **Nu se accepta derogari de la acest sistem de servire a mesei .**
* In perioada de sezon (15.06 – 15.09), valoarea neta a mesei din pachetele cu demipensiune (exclusiv mic dejun) cu servire in sistem bufet suedez , este:
	+ 40 lei / hotel Mures 2\*
* Mesele pentru copiii cu varstele intre 2- 11.99 :
	+ 20 lei / hotel Mures
* Mesele pentru copiii cu varstele intre 12- 17.99 :
	+ 40 lei / hotel Mures 2\*
* In perioada de sezon (15.06 – 15.09), valoarea neta suplimentara a  mesei suplimentare din pachetele cu pensiune completa (exclusiv mic dejun), este:
	+ 35 lei / hotel Mures 2\*
* Mesele pentru copiii cu varstele intre 2- 11.99 :
	+ 20 lei / hotel Mures 2\*
* Mesele pentru copiii cu varstele intre 12- 17.99 :
	+ 35 lei / hotel Mures 2\*
	+ Aceste valori se vor regasi in fisa cont a turistului in functie de hotelul ales.
* In perioadele 03.01-14.06 si 16.09-27.12, valoarea neta a unei mese principale (exclusiv mic dejun) este de:
	+ 35 lei / hotel Mures 2\*
* Mesele pentru copiii cu varstele intre 2- 11.99 :
	+ 20 lei / hotel Mures 2\*
* Mesele pentru copiii cu varstele intre 12- 17.99 :
	+ 35 lei / hotel Mures 2\*
* In functie de recomandarile medicului din hotel se pot asigura meniuri specifice pentru cei ce sufera de anumite afectiuni;

## Gratuitati:

* pentru copiii de pana la 2 ani se acorda gratuitate la cazare si masa
* pentru copiii de la 2 la 12 ani, cazati in camera cu parintii, se acorda gratuitate la cazare (in cazul in care nu se solicita pat suplimentar).Masa se incaseaza la tarif copii;
* pentru copiii de peste 12 ani se incaseaza pat suplimentar+masa -tarif adulti;
* al doilea copil gratuitate la cazare – se incaseaza masa in functie de varsta copilului.

## Conditii de valorificare:

* NU se accepta la decontare vouchere nenominale. NU sunt luate in considerare rezervarile fara numele turistului
* neprezentarile se factureaza la valoarea integrala a pachetului pe baza comenzii emise de agentia partenera;
* orice modificare a voucherului se considera anulare a comenzii initiale si presupune facturarea integrala a serviciilor anulate, urmata de facturarea noii comenzi;

 Serviciile turistice se vor presta tinand cont de legislatia in vigoare privind prevenirea raspandirii virusului SARS-CoV-2